### **Exercise 02 — Описание вариантов использования (Description Use Cases**

| **Категория** | **Элемент** | **Описание** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основная информация** | Уникальный ID | Идентификатор Use Case | UC-ONZ-02 |
|  | Название | Краткое название сценария | Бронирование слота клиентом |
| **Акторы** | Основное действующее лицо (Primary Actor) | Роль и потребность инициатора | **Роль:** Клиент  **Интерес:** Возможность забронировать слот на желаемую услугу |
|  | Инициатор взаимодействия | Действие, запускающее Use Case | Менеджер заполняет расписание мастеров с указанием временных промежутков |
| **Цели** | Бизнес-потребность актора | Почему пользователь это делает? | Иметь возможность забронировать слот в системе без необходимости ведения ручной записи |
|  | Цель системы | Какую проблему решает система? | Сгорания слотов,если бы клиент сразу мог записаться, но не прийти на процедуру |
| **Заинтересованные стороны** | Сторона 1 | Роль и интерес | **Мастер**  **Интерес:** Клиенты, которые с большей вероятностью придут на получение услуги |
|  | Сторона 2 | Роль и интерес | **Менеджер**  **Интерес:** Автоматизация проверки того,придет клиент или нет |
| **Условия** | Предусловие (Precondition) | Что должно быть выполнено до начала? | Система имеет опцию “Забронировать слот” для клиента.Настроен процесс отмены брони в случае не подтверждения клиентом его бронирования. |
|  | Триггер (Trigger) | Событие, стартующее Use Case | Клиент заходит на сайт, с целью забронировать слот. |
| **Результаты** | Постусловие (Postcondition) | Состояние системы после выполнения | Система сохранила бронь слота и расписание мастера обновилось.Клиенту пришла рассылка о необходимости подтвердить бронирование. |
|  | Минимальные гарантии | Что гарантируется даже при ошибке? | Что слот будет забронирован, но изменения в расписании мастера будут обновлены чуть позже |
|  | Гарантии успеха | Что получит пользователь в успешном сценарии? | Бронирование слота на определенное время и услугу |

### **Связанные Use Case**

#### 1. **UC-ONZ-02.1: Подтверждение бронирования**

### **Тип связи:** include (обязательный)

### **Описание:**

### Не может существовать без основного UC.

### Система автоматически требует подтверждения брони (оплата/SMS).

### **Триггер:** После выбора слота клиентом.

#### 2. **UC-ONZ-02.2: Автоматическая отмена брони**

### **Тип связи:** extend (условный)

### **Условие:** Если клиент не подтвердил бронь в течение 1 часа.

### **Действие:** Система освобождает слот и уведомляет клиента.

#### 3. **UC-ONZ-02.3: Уведомление мастера**

### **Тип связи:** include (обязательный)

### **Описание:**

### После успешного подтверждения система отправляет мастеру данные о новой записи.

### **Пояснения**

### **Include**: Обязательные части основного UC (без подтверждения бронирование невозможно).

### **Extend**: Срабатывает только при нарушении условия (неподтверждение в срок).